



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
MERISON RETAIL B.V.

Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("de Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Merison : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Merison Retail B.V., gevestigd te Bunschoten-Spakenburg en alle aan haar gelieerde rechtspersonen;
- Afnemer : iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Merison een Overeenkomst sluit, met wie Merison onderhandelt over de totstandkoming daarvan of aan wie Merison een aanbieding doet;
- Overeenkomst : iedere overeenkomst die tussen Merison en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Producten : alle zaken die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, daaronder begrepen de daarbij behorende werkzaamheden.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Merison en Afnemer.
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Merison uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

2 **Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten, opgaven en aanduidingen van Producten**

- 2.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Merison niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Afnemer is aan een door hem verstrekte order gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan Afnemer geen rechten ontlenen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Merison een order van Afnemer schriftelijk aanvaardt of door Merison uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 2.3 Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook begrepen: per fax of per e-mail.
- 2.4 Alle opgaven door Merison van kleuren, getallen, maten, gewichten, capaciteiten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Merison kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, modellen of materiaallijsten zijn slechts aanduidingen. Wanneer de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgave van Merison of van de monsters, tekeningen, modellen of materiaallijsten dat Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst terzake van die Producten te ontbinden binnen 24 uur nadat hij deze afwijking heeft ontdekt dan wel redelijkerwijze had kunnen ontdekken, echter steeds slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.
- 2.5 Indien een aanbieding of (prijs)opgave niet tot een Overeenkomst leidt, zal Afnemer die aanbieding, het ontwerp, afbeeldingen, tekeningen en alle overige door Merison verschaft documentatie op eerste verzoek van Merison aan haar retourneren. Het bepaalde in artikel 14.3 geldt in dit geval onverkort.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

3 Wijzigingen en aanvullingen

- 3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien en voorzover zij schriftelijk door Merison zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. Eventuele afspraken met c.q. toezeggingen van derden die Merison bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, binden Merison niet.
- 3.2 Indien Afnemer aanvullingen of wijzigingen wenst op de werkzaamheden welke Merison op grond van de Overeenkomst moet verrichten c.q. de Producten die Merison moet leveren en Merison van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen. Indien Merison meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de werkzaamheden door Merison kunnen worden geleverd. Afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Merison daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen van Merison zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen ten laste van Afnemer de kosten van verpakking, waaronder de kosten voortvloeiend uit de registratie van verpakkingen, de kosten van ladingdraggers en overige kosten van verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Producten en het vervoer van de Producten.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

- 4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Merison geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten en sociale lasten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Merison worden geheven c.q. door derden ten laste van Merison worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen heeft Merison het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.
- 4.3 Indien deze prijswijziging leidt tot een prijsverhoging van meer dan 15% heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5 **Betaling**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Merison betalen.
- 5.2 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Merison op te schorten, tenzij Afnemer binnen 14 dagen na het opeisbaar worden van de betreffende verplichtingen, het geschil voorlegt aan de volgens artikel 17.3 bevoegde rechter.
- 5.3 Indien op enige moment bij Merison gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Merison het recht, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Merison, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Merison.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

- 5.4 Indien Afnemer niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Merison op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente met een opslag van 3%.
- 5.6 Indien Afnemer jegens Merison in verzuim is, is hij verplicht Merison de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 250,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die Merison of Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke Merison niet een eigendomsvoorbehoud c.q. een pandrecht heeft bedongen conform artikel 6. Daarna zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6.

6 **Pandrecht en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan Merison verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 6.2 Voordat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd Producten, waarvan Merison eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

- 6.3 Indien en zolang Merison eigenaar van de Producten is, zal Afnemer Merison onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Afnemer Merison op Merisons eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Merison eigenaar is, zich bevinden.
- 6.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Merison. Afnemer staat er voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.
- 6.5 Indien en voor zover Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde Producten niet heeft betaald, is Afnemer - indien Afnemer door Merison geleverde Producten aan een derde heeft doorgeleverd - verplicht op eerste verzoek van Merison alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Merison op alle vorderingen van Afnemer op die derde uit hoofde van de doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van Merison uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

7 Afleveringstermijn

- 7.1 Een door Merison opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Merison geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden, op de door dezen verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door Merison zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2 Indien Merison voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, kan de

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Merison. Indien Afnemer in gebreke blijft met het tijdig verstrekken van bepaalde informatie aan Merison en dientengevolge de afleveringstermijn niet gehaald kan worden, indien de overeengekomen wijze van vervoer zou worden gehandhaafd, zal Merison mitsdien genoodzaakt zijn om een andere wijze van vervoer te kiezen (bijvoorbeeld per vliegtuig). De daarmee samenhangende extra kosten zullen bij Afnemer in rekening worden gebracht.

7.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding terzake. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Afnemer is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voorzover dat strikt noodzakelijk is.

7.4 Merison heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren en te factureren.

8 Aflevering en risico

8.1 De aflevering en de risico-overgang van de Producten geschiedt steeds door aflevering op het door Afnemer opgegeven adres.

8.2 Neemt Afnemer de Producten niet of niet op het afgesproken tijdstip af, dan zal Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim zijn, en is hij gehouden alle daaruit voortvloeiende schade te vergoeden. Merison is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bijwege van schadevergoeding) verschuldigd, in voorkomend geval verminderd met een eventuele netto-opbrengst van de verkoop van de Producten aan die derde.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

8.3 Afnemer mag de ladingdragers direct bij aflevering retour geven aan Merison of deze door Merison doen omruilen. Mocht Afnemer van beide mogelijkheden geen gebruik maken, dan heeft Merison het recht de ladingdragers tegen dan geldende marktprijs in rekening te brengen bij Afnemer..

9 Overmacht

9.1 Indien Merison door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

9.2 Duurt de overmachtstoestand één maand, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

9.3 Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Merison als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Merison onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Merison kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden naast natuurrampen, brand, explosies, mobilisatie en dergelijke ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door Merison of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

10 Inspectie en klachten

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

- 10.1 Afnemer is verplicht onmiddellijk bij aflevering nauwkeurig te (doen) inspecteren of de afgeleverde Producten op het oog voldoen aan hetgeen terzake is overeengekomen. Zo dient Afnemer bijvoorbeeld te controleren of de juiste Producten in de juiste hoeveelheid zijn afgeleverd en of de verpakking onbeschadigd is. Klachten hierover moeten op de vervoersdocumentatie worden aangetekend dan wel uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk aan Merison worden gemeld.
- 10.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 10.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 4 weken na aflevering schriftelijk aan Merison worden gemeld.
- 10.3 Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 10.4 Afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Afnemer geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Afnemer geen aanspraken terzake. Indien de klachten ongegrond zijn gebleken, komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van Afnemer.
- 10.5 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontleen.
- 10.6 Het staat Afnemer niet vrij de Producten direct bij aflevering dan wel op enig moment daarna te retourneren, voordat Merison daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren en het risico van het vervoer voor Merison.
- 10.7 Indien Afnemer tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor Merison voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 11

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van dat artikel.

11 Verplichtingen van Merison

- 11.1 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 10 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de klacht gegrond is, heeft Merison de keus (i) de niet deugdelijk gebleken Producten of onderdelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten of onderdelen, (ii) de betreffende Producten of onderdelen deugdelijk te herstellen, (iii) tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten of onderdelen (een gedeelte van) de overeengekomen koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Merison terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 11.2 Indien Merison Producten aan Afnemer aflevert die Merison van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Merison nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Merison ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
- 11.3 Geen recht op garantie bestaat, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merison, wijzigingen in of reparaties aan de Producten zijn verricht, de Producten voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn of de Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld (daaronder begrepen ongeschikte verpakking, onjuiste of onvolledige installatievoorschriften, onjuiste of onvolledige gebruiksvoorschriften, gebrek aan of onvolledige waarschuwing voor bepaald gebruik en gevaren en onjuiste en onvolledige onderhoudsinstructies) of onderhouden, indien eventuele overige voorschriften opgenomen in garantiebewijzen niet zijn nageleefd, als ook indien Afnemer jegens Merison in verzuim is. Ook schade

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage is van garantie uitgesloten. Slechts Afnemer - en niet een derde - kan jegens Merison aanspraak maken op garantie.

12 Aansprakelijkheid en vrijwaring van Merison

- 12.1 Merison is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. bedrijfs- en/of gevolgschade die Afnemer of een derde mocht lijden terzake van de uitvoering door Merison van de Overeenkomst c.q. (het gebruik van) de Producten, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 12.2 Voor zover in rechte zal komen vast te staan dat Merison jegens Afnemer aansprakelijk is, is Merisons vergoedingsplicht terzake beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van het Product terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.3 Merison is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.
- 12.4 Voor zover in rechte zal komen vast te staan dat, zulks in weerwil van het bepaalde in de artikelen 12.2 en 12.3, op Merison een (verdergaande) vergoedingsplicht rust, is die vergoedingsplicht in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Merison komt.
- 12.5 Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van Merison op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid).

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

- 12.6 Merison zal geen beroep doen op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Merison.
- 12.7 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van Merison zal Afnemer Merison vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Merison c.q. (het gebruik van) de Producten en zal hij Merison alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Merison lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

13 Verzuim/ontbinding

- 13.1 Bij verzuim van Afnemer of in één van de in artikel 13.2 genoemde gevallen is Merison bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst.
- 13.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Afnemer, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Merison binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.
- 13.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 13.2 doet niet af aan de overige rechten van Merison op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 13.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 13.1 of (ii) 13.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Merison of Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Merison of Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Merison gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Merison en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

maatregelen te nemen teneinde Merison in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

14 **Intellectuele eigendom**

- 14.1 Afnemer verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten.
- 14.2 Het is Afnemer niet toegestaan op de Producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen. Het is Afnemer eveneens niet toegestaan (de aangebrachte merk- of herkenningstekens op) de Producten, waaronder begrepen gelijksoortige Producten of een gedeelte van de Producten, alsmede de verpakking te wijzigen of na te maken.
- 14.3 Alle aan Afnemer ter beschikking gestelde zaken (waaronder afbeeldingen, (de resultaten van) geestesproducten, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overige documentatie) blijven eigendom van Merison en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Merison geheel of gedeeltelijk door Afnemer worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, digitale kopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook.
- 14.4 Merison verklaart dat naar haar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden terzake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Merison zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

14.5 Afnemer zal Merison onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Merison bevoegd daartegen mede namens Afnemer verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer Merison zijn medewerking verlenen.

14.6 Afnemer zal Merison voor alle schade (waaronder juridische adviseurskosten) die Merison zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Merison die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Afnemer aan Merison voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

15 Overige verplichtingen van Afnemer

15.1 Afnemer zal aan Merison alle informatie die Merison naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie.

15.2 Afnemer draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname- en installatietijdstippen.

15.3 Zonder toestemming van Merison zal Afnemer de door Merison ter beschikking gestelde informatie, zulks in de meest ruime zin, welke betrekking heeft op het bedrijf, de bedrijfsvoering en/of de Producten van Merison, niet aan derden ter beschikking stellen en niet gebruiken anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van EUR

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

75.000,-- welke boete niet in mindering strekt op Afnemers schadevergoedingsverplichting.

- 15.4 Zonder toestemming van Merison zal Afnemer de door Merison ter beschikking gestelde zaken zoals gedefinieerd in artikel 14.3 niet aan derden ter beschikking stellen en niet gebruiken anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,-- welke boete niet in mindering strekt op Afnemers schadevergoedingsverplichting.

16 Overdracht van rechten

- 16.1 Het is Merison toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval van verplichtingen van Merison worden overgedragen, dient Merison Afnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Merison is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.

- 16.2 Afnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Merison.

17 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

- 17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

- 17.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat Merison het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N

Afnemer aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

- 17.4 Wanneer deze Voorwaarden zijn vertaald in een andere taal, zal de Nederlandse versie van enige bepaling in deze Voorwaarden doorslaggevend zijn voor de interpretatie van die bepaling.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, onder nummer 31043962.

Merison Retail B.V./ 10.006422 - 229863v1

Merison Retail BV

Einsteinweg 5 | 3752 LW | Bunschoten
P.O. Box 214 | 3750 GE | Bunschoten
The Netherlands

+ 31 33 2997 111 | + 31 33 2997 135

On all our transactions our General Conditions of Sale and Delivery are applicable

VAT nr. NL009066652B01
Chamber of Commerce 31043962
merison.com | info@merison.com

Deutsche Bank Nederland AG, Rotterdam
EUR Bank IBAN: NL33DEUT0319863891 | BIC: DEUTNL2N
USD Bank IBAN: NL43DEUT0319863905 | BIC: DEUTNL2N
CAD Bank IBAN: NL05DEUT0319883310 | BIC: DEUTNL2N
AUD Bank IBAN: NL21DEUT0319863913 | BIC: DEUTNL2N